

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

<https://www.maristelhotel.com/es/> Es un dominio en Internet propiedad de:

ESCLOP STAY, S.L.

B16668873

C/ SES BARQUES DE BOU Nº21, 07012 PALMA DE MALLORCA

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos y Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales detallamos la Política de Privacidad.

Nos reservamos la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, se anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, la aceptación de dichos cambios.

El Usuario se compromete a que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos.

¿QUÉ TIPO DE DATOS VAMOS A UTILIZAR?

Datos de carácter identificativo, económicos y financieros.

¿CON QUÉ FINALIDADES VAMOS A UTILIZAR LOS DATOS DEL USUARIO?

- En el caso de contratación de los servicios trataremos los datos recabados de los formularios de venta con el fin de poder prestar el servicio a los Usuarios.
- Para atender las consultas de los Usuarios que se pongan en contacto con nosotros a través de los formularios de Contacto.
- Para la gestión fiscal, contable y administrativa con el fin de poder gestionar el servicio que el Usuario que solicita y las obligaciones legales correspondientes que por el servicio prestado dan lugar.
- Al remitirnos el CV para procesos de selección de personal.
- Si el Usuario acepta las cookies se recogerán los datos como dirección IP, geolocalización, registro de utilización del servicio, sitios y hábitos, con el fin de mejorar la calidad del servicio/producto y con finalidad estadística.
- En el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual, podemos enviar comunicaciones comerciales publicitarias relacionadas con los productos o servicios similares a los que fueron inicialmente contratados por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales u otro medio electrónico o físico.

¿CUÁLES SON LAS BASES LEGÍTIMAS PARA EL TRATAMIENTO?

Podemos tratar los datos personales del Usuario debido a un interés legítimo, respecto al servicio que prestamos y al envío de comunicaciones comerciales personalizadas o newsletters, tanto por medios ordinarios como electrónicos, relativas a nuestros servicios.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, solicitaremos la aceptación como base legítima para utilizar los datos. Teniendo en cuenta que el Usuario podrá revocarlo en cualquier momento enviándonos un mensaje a revenue@maristelhotel.com

¿CUÁNTO TIEMPO VAMOS A CONSERVAR LOS DATOS DEL USUARIO?

Mantendremos los datos personales del Usuario en nuestros sistemas de información mientras sean necesarios, continúe la relación como cliente y para dar cumplimiento a obligaciones legales.

¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, nos autorice expresamente para ello y/o cuando sea necesario para cumplir con el contrato acordado para prestar nuestros servicios.

Para poder gestionar los servicios y/o productos que nos solicite, en algunos casos, será necesario ceder los datos a empresas del mismo grupo y/o prestadores de servicios, con fines administrativos, almacenamiento o para dar soporte a la comunicación.

No están previstas las transferencias de datos fuera de la Unión Europea, excepto en los casos que el Usuario nos autorice expresamente para gestionar el servicio que ofrecemos.

¿CÓMO PUEDE EL USUARIO EJERCER SUS DERECHOS?

El Usuario Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión de sus datos, así como solicitar la limitación y la portabilidad de los mismos al siguiente mail: revenue@maristelhotel.com

En los siguientes casos:

- Para rectificar los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión (derecho al olvido) cuando, por ejemplo, haya retirado su consentimiento. En ese caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones y/o para el cumplimiento de una obligación legal.
- Para solicitar la limitación del tratamiento de los datos cuando, por ejemplo, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Para solicitar la portabilidad de los datos del Usuario en un formato automatizado que permita su copia, traslado y transmisión, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados.
- Además podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es)

¿QUÉ TIPO DE DATOS SON PRESCINDIBLES?

Se comunicará el carácter no obligatorio en los formularios que haya en la web, con respecto a la recogida de algunos datos, salvo en los campos que se indique lo contrario mediante un (*). La no cumplimentación de dichos datos podrá impedir prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos, liberándonos de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos servicios.